



CSÖRÖG KÖZSÉG POLGÁRMESTERE

✉ 2135 Csörög, Akácfa utca 30.

☎ 27/592-005, Fax: 27/592-006, E-mail: hivatal@csorog.hu

**Csörög Község Polgármesterének
14/2020. (V. 28.) számú határozata
az önkormányzat 2019. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi
feladatainak ellátásáról**

A veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III. 11.) Korm. rendelet és a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján – Csörög Község Önkormányzat Képviselő-testületének hatáskörében eljárva – az alábbi határozatot hozom:

1. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 96.§ (6) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján Csörög Község Önkormányzatának 2019. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló értékelést a határozat melléklete szerint elfogadom.
2. A Gyvt. 104. § (1) bekezdés e) pontjára figyelemmel a Váci Család- és Gyermekjóléti Központ beszámolóját a gyermekjóléti szolgáltatások nyújtásáról az 1. pont szerinti értékelés melléklete szerint elfogadom.
3. Felkérem a jegyzőt, hogy az értékelést küldje meg a Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztályának, valamint a beszámoló elfogadásáról tájékoztassa a Váci Család- és Gyermekjóléti Központ vezetőjét.

Határidő:	2020. június 5.
Felelős:	polgármester
Végrehajtást végzi:	jegyző, igazgatási ügyintéző

Csörög, 2020. május 28.



Szorcsik József
polgármester

Értékelés

a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról 2019. évben Csörög községben

1. A település demográfiai mutatói

Csörög településen az állandó lakosság száma 2019. december 31. napján 2 202 fő volt. A demográfiai mutatók az alábbiak szerint alakultak, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira:

	2016.	2017.	2018.	2019.	2016.	2017.	2018.	2019.	2016.	2017.	2018.	2019.
	nő				férfi				összesen			
0 - 3 év	49	52	49	50	48	36	36	44	97	88	85	94
4 - 6 év	27	30	35	40	32	41	39	35	59	71	74	75
7 - 14 év	111	102	96	96	113	108	111	107	224	210	207	203
15 - 18 év	52	66	72	69	56	53	52	54	108	119	124	123
19 - 62 év	639	646	652	653	691	693	701	707	1330	1339	1353	1360
63 - ...	170	182	189	197	128	139	143	150	298	321	332	347
	1048	1078	1093	1105	1068	1070	1082	1097	2116	2148	2175	2202

Az elmúlt évek adataival összehasonlítva látható, hogy Csörög lakosságszáma folyamatosan növekszik. A 0-18 éves korosztályt és korcsoportjait tekintve látható, hogy a 0-3 éves korosztály száma növekedett az elmúlt évhez képest, míg a többi korosztály tekintetében stagnálás vagy csökkenés mutatkozik. Ez felveti azt a lehetőséget, hogy az iskolás korú gyermeket nevelő családok elköltöznek a településről.

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység. A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben (továbbiakban: Gyvt.) meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

Az önkormányzat gyermekvédelmi feladatait a magasabb szintű jogszabályokban meghatározottak szerint, valamint a kapott felhatalmazás alapján önkormányzati rendeletben megállapított támogatások nyújtásával látja el.

2.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A 2019. év folyamán átlagosan 154 gyermek részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, mely alapján a gyermek jogosult volt a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, természetbeni támogatásnak, valamint külön jogszabályok által meghatározott egyéb kedvezmények igénybevételére.

A Gyvt. alapján a gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,

b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

alapösszegű természetbeni támogatást nyújt fogyasztásra kész étel, ruházat, valamint tanszer vásárlására felhasználható Erzsébet-utalvány formájában. Az alapösszegű természetbeni támogatás összege 2019. évben gyermekenként 6 000 Ft volt.

2017. január 1-től a gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzete és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a gyámhatóság határozata alapján

a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,

b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

emelt összegű természetbeni támogatást nyújt fogyasztásra kész étel, ruházat, valamint tanszer vásárlására felhasználható Erzsébet-utalvány formájában. Az emelt összegű természetbeni támogatás összege 2019. évben is gyermekenként 6 500 Ft volt.

A 2019. évben támogatásban részesülők adatai az alábbiak szerint alakultak:

	Alapösszegű támogatásban részesülő gyermek (fő)	Támogatás (Ft)	Emelt összegű támogatásban részesülő gyermek (fő)	Támogatás (Ft)	Támogatás összesen (Ft)
Augusztus	27	162.000	114	741.000	903.000
November	37	222.000	109	708.500	930.500
Összesen	64	384.000	223	1.449.500	1.833.500

A nyújtott támogatás az állami normatíva terhére került elszámolásra.

A jogszabályváltozás következtében 2013. augusztusában megszűnt kiegészítő gyermekvédelmi támogatás helyében lépő pénzbeli ellátást 2019. évben nem állapítottunk meg, mivel nem volt olyan családbafogadó gyámul kirendelt hozzátartozó, aki a Gyvt-ben meghatározott feltételeknek megfelelt volna.

Kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok:

- Csörögben a családok szociális és anyagi helyzete többségében hátrányos helyzetűnek ítéltető.
- A szülők nagy része folyamatos munkaviszonnyal nem rendelkezik.
- A munkanélküli ellátást évek óta szinte ugyanazok a személyek veszik igénybe.
- A munkanélküliek nagy része általában tavasztól őszig szezonális munkára el tud helyezkedni.
- Az önkormányzat kis számban alkalmaz települési lakost közfoglalkoztatás keretében, ezzel biztosítva részükre a jövedelmet.

2019-ben kérelem elutasítására nem került sor.

2.2. Egyéb, a Gyvt-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatások

Csörög Község Önkormányzat Képviselő-testületének a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 4/2016. (III. 23.) önkormányzati rendelete állapítja meg azokat a támogatásokat, juttatásokat, melyekkel az Önkormányzat a csörögi gyermekeket kívánja támogatni, segíteni.

2.2.1. Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Pályázat

Az önkormányzat 2019-ben is részt vett a Bursa Hungarica ösztöndíjpályázaton, melynek keretében 2 fő felsőfokú intézményben tanulmányokat folytató diák részesült az Önkormányzat részéről 2x25.000.-Ft összegű támogatásban.

2.2.2. Csörögi újszülött gyermekek támogatása

Önkormányzatunk azoknak a csörögi lakosoknak, akiknek gyermeke születik egyszeri 10.000.- Ft támogatást biztosított, amennyiben az önkormányzati rendeletben foglalt feltételeknek a szülők megfelelnek. A tárgyévben erre a célra 120.000.-Ft került a szülők részére kifizetésre.

2.2.3. Tanulmányi támogatás

Az önkormányzat évi egyszeri pénzbeli támogatásban részesítette azt a legalább jó magaviseletű tanulót, akinek tanulmányi eredménye az év végén kiállított bizonyítványa alapján a 3,71-es tanulmányi átlagot eléri. A tárgyévben erre a célra 100.000.-Ft került kifizetésre.

A támogatás másik eleme az első osztályos tanulók iskolakezdő csomagja. Ennek keretében az önkormányzat minden Csörögben állandó lakcímmel rendelkező általános iskolában első évfolyamos tanulónak 3.000.-Ft értékben füzetsomagot biztosít. A tárgyévben erre a célra 63.000.-Ft került kifizetésre.

2.2.4. Csörögi 0-10 éves korú gyermekek részére ajándécsomag

Az Önkormányzat minden csörögi állandó lakcímmel rendelkező 0-10 éves korú gyermek részére egyszeri jövedelemvizsgálat nélküli ajándécsomagról (mikuláscsomag) gondoskodik 1.500.-Ft értékben. A tárgyévben erre a célra 261.000.-Ft került kifizetésre.

2.3. Gyermekekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

Csörög Község Önkormányzata a gyermekétkeztetést vásárolt szolgáltatás útján biztosítja a Csörögi Csiri-Biri Óvodába járó gyermekek részére, általános iskola a településen nem működik. Az iskolás gyermekek étkeztetését az jogszabályi előírások szerint az oktatási intézmény székhelye szerinti önkormányzat biztosítja.

Az étkeztetés keretében a gyermekek tízórait, meleg ebédet és uzsonnát kapnak a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet előírásainak megfelelően.

A Csörögi Csiri-Biri Óvodába 61 gyermek járt, közülük 59 gyermek számára biztosítottuk 100 %-os támogatottsággal az intézményi gyermekétkeztetést.

A szünidei gyermekétkeztetést 2019-ban is biztosítottuk a tavaszi, a nyári, az őszi és a téli szünet ideje alatt az arra jogosult rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő hátrányos helyzetű vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére, amennyiben igényelték. Önkormányzatunk 2019-ban a szünidei gyermekétkeztetést nem terjesztette ki a Gyvt. 21/C. § (1) bekezdés a) pontjában meghatározottakon túlra.

Így 2019. évben a szünidei gyermekétkeztetés adatai az alábbiak szerint alakultak:

Szünet	Időtartam (nap)	Igénybe vevő gyermek (fő)	Étkezési adagok száma
tavaszi	2	78	156
nyári	43	70	3010
ősz	4	66	264
téli	5	77	384

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások

A Gyvt. 94. § (2) bekezdése szerint a települési önkormányzat az e törvényben foglaltak szerint, a (2a)-(4) bekezdésben meghatározottak figyelembevételével biztosítja - a gyermekek esélynövelő szolgáltatásai kivételével - a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokat, valamint, ha a (2a)-(4) bekezdés alapján nem köteles az ellátás biztosítására, szervezi és közvetíti a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást.

A Gyvt. hivatkozott rendelkezéseit figyelembe véve önkormányzatunk köteles gyermekjóléti szolgálatot működtetni, valamint 2021. január 1-től bölcsődei ellátást nyújtani.

3.1. Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalatai

A gyermekjóléti szolgáltatást önkormányzatunk feladatellátási szerződéssel a Váci Család és Gyermekjóléti Központ (a továbbiakban: Központ) részeként működő Váci Család- és Gyermekjóléti Szolgálat útján biztosítja. A Központ 2019. évi beszámolója tartalmazza a működés tapasztalatait (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai), a feladatellátás módját és értékelését. A beszámoló jelen értékelés mellékletét képezi.

A működési tapasztalatok az alábbiak szerint foglalhatók össze:

- alapellátásban részesülők száma: 249 fő
- gyermekek veszélyeztetettségének okai: szülő életvitele, szenvedélybetegsége, agresszivitása, illetve a gyermek iskolai magatartása
- válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása: jelzés 2019. évben 2 fő
- védelemben vett gondozottak száma: 35 fő
- nevelésbe vett gyermekek száma 12 fő
- családba fogadott gyermekek száma: 6 fő
- jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai:

A gyámhatóság tapasztalata szerint a jelzőrendszer tagjainak együttműködése jó, a szervek döntő többsége egymással szoros kapcsolatot tart.

Hivatalunknak naprakész munkakapcsolata van a családgondozóval, a gyermekjóléti szolgálat munkatársával, az iskola és az óvoda ifjúságvédelmi felelősével, a védőnővel, valamint a házi-orvossal. Fontos szerepe van munkánk során a megelőzésnek és a jelzőrendszernek a gyermekek veszélyeztettségének megelőzésére és mérséklésére.

3.2. Gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.

A Váci Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai közreműködésével az Önkormányzat finanszírozásával 1 napos gyermek tábort szerveztünk 20 gyermek részvételével. A gyermekek külön

klímás busszal kirándulni mentek a Törökmező-Kalandparkba. A táborozók háromszori étkezéséről és a megfelelő folyadék biztosításáról is az Önkormányzat gondoskodott.

A gyermekek napközbeni ellátása felkészült szakemberek foglalkoztatásával történik.

- 4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.**

Szakmai ellenőrzésre gyámhatósági, gyermekvédelmi területen 2019. évben nem került sor.

5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gvyt. előírásai alapján

Jelzőrendszer tagjainak együttműködése és a szervek döntő többségének egymással történő szoros kapcsolatfenntartása rendkívül indokolt a gyermekek védelme érdekében, ezért fokozottan törekedni kell arra, hogy ez a jövőben is fennmaradjon, illetve tovább fejlődjön.

Önkormányzati támogatással intézményi kereteken belül szükséges a gyermekek szabadidő szervezésében, részükre ifjúsági és sporttevékenységek létrehozásában a közreműködők körének bővítése.

A veszélyeztetettség megelőzése érdekében a szülők körében preventív előadások, fórumok megtartását célszerű kezdeményezni a nevelési intézményben az alábbi témakörökben:

- tankötelezettség, óvodai beíratás kötelezettsége; jogszabályi változások;
- szociális támogatások és jogosultsági feltételek;
- gyermekvédelem;
- bűnmegelőzés,
- közlekedési szabályok;
- egészségnapok szervezése;
- felvilágosító beszélgetések,
- konfliktuskezelés.

A megtartott észlelő és jelzőrendszeri esetszbeszélések rendszeresek. A gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat ellátók együttműködését a jelenlegi kialakított rendszerben meg kell tartani.

- 6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása**

Bűnmegelőzési és közbiztonsági koncepcióval önkormányzatunk nem rendelkezik. A közbiztonság érdekében a körzeti megbízottal a kapcsolattartás naprakész. A község területén térfigyelő kamera-rendszer működik.

2019. évben gyermek- és fiatalkorú korosztályban elkövető, vagy sértett személynek megállapítása vonatkozásában a Váci Rendőrkapitányság nem rendelkezett adatokkal.

A bűnelkövetést motiváló okok közül gyermekkorú személyeknél a jogszabályi ismeretek teljes vagy részleges hiánya mutatható ki, fiatalkorúaknál inkább a korcsóportok befolyásoltsága, esetenként az anyagi haszonszerzés, valamint az egymás között történő kitűnés az elkövetés előzménye.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.)

Az önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés nem jelentős. A településen működő civil szervezetek szabadidős programok szervezésével, természetbeni adományok biztosításával segítik munkánkat.

Az Új Roma Stratégiával (2019-2030) összefüggő feladatok meghatározásáról szóló 1426/2019. (VII. 26.) Korm. határozat 2. pontja szerint a Kormány „a) egyetért azzal, hogy a Magyar Máltai Szeretetszolgálat a „Felzárkózó települések” programjában kijelölt 30 település mellett Csörög, Monor és Nagybárcány településeken fejlesztési programot indítson, valamint felhívja a belügyminisztert, hogy a miniszterelnöki biztos együttműködésével és az érintett miniszterek bevonásával gondoskodjon e három településnek a „Felzárkózó települések” programjába történő bevonásáról a következő fejlesztési feladatok megvalósításával:

aa) Csörög településen közösségi tér kialakítása, komplex szociális szolgáltatások nyújtása, a kora gyermekkori szolgáltatások kiszélesítése, valamint a gyermekjóléti alapellátások fejlesztése,”

Fentiek alapján a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal való együttműködés kialakítása 2019-ben megkezdődött, ami a jövőben szorossá fog válni a fejlesztési program végrehajtása érdekében.

Váci Család - és Gyermekjóléti Központ



Beszámoló a 2019. év Gyermekvédelmi tevékenységéről



A Váci Család - és Gyermekjóléti Központ két szakfeladatot lát el:

- 1.) **Család és gyermekjóléti alapszolgáltatást** - alapellátás, mely egy önként igénybe vehető szolgáltatás, Vác közigazgatási területén állandó illetve tartózkodási hellyel rendelkező gyermekek és családjaik számára. Valamint szintén alapszolgáltatás biztosítása, a váci önkormányzat ellátási szerződés alapján **Kosd** és **Csörög** településekkel, a már fentebb említett önként igénybe vehető szolgáltatásokra. Ezen alapellátási szolgáltatások biztosítása **15 családsegítő** kolléga révén valósul meg. A csoport szakmai munkájának megsegítésére, mely tetemes adminisztratív feladatot jelent, **1 fő** szociális asszisztens kolléga került felvételre.
- 2.) **A hatósági feladatokhoz kapcsolódó**, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységek, mint a védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, családba fogadás, nevelésbe vétel, utógondozás biztosítása valamint **speciális feladatok és szolgáltatások** biztosítása a váci járás illetékességi területén. Ezt a feladatot eszményesek és tanácsadók látják el. A hatósági gyermekvédelmi intézkedések koordinálása **7 eszményes** kolléga **3 tanácsadó**, és **1 fő szociális diagnózist felvevő eszményes** kolléga által biztosított, illetve a csoport szakmai munkáját segíti **1 fő** szociális asszisztens kolléga.
Szintén a központ kötelező feladata az illetékességi területéhez tartozó szolgálatok, szakmai munkájának a segítése, koordinálása – szakmai felügyelete.

Központunk által nyújtott ellátások igénybevételének a módja:

A Váci Család - és Gyermekjóléti Központ által nyújtott **alapszolgáltatások és speciális szolgáltatások önkéntesen, személyesen, térítésmentesen vehetők igénybe**, intézményünk telephelyén Vác, Deákvári fasor 2. szám alatt. A személyes gondoskodás **igénybevétele** (ha a törvény másként nem rendelkezik) önkéntes és az ellátást igénybe vevő kérelmére történik.

- Cselekvőképtelen kiskorú és cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személy kérelmét törvényes képviselője terjeszti elő, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy a kérelmét törvényes képviselőjének hozzájárulásával terjesztheti elő.
- A korlátozottan cselekvőképes kiskorú, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy és a törvényes képviselője között az ellátás igénybevételével kapcsolatban felmerült vitában - a tényállás tisztázása mellett - a gyámhatóság dönt.
- Ha a gyermek védelme-érdeke, az ellátás **önkéntes igénybevételével** nem biztosított, a törvény az ellátás kötelező igénybevételét elrendeli, **hatósági eljárás-beavatkozás formájában**.

A központunk által ellátandó célcsoportok az ellátási területünkön élő:

- szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő, veszélyeztetett és vagy krízishelyzetben lévő egyének/családok - gyermekek, az együttműködésre kötelezettek,
- az észlelő- és jelzőrendszer által küldött egyének /családok,
- mindazok, akik problémájukkal az intézményhez fordulnak,
- alacsony jövedelemmel rendelkező személyek/családok, munkanélküliek,
- életvezetési problémákkal küzdő személyek/ családok,
- gyermeknevelési problémákkal küzdő személyek/ családok,

- csökkent munkaképességű személyek, egészségügyi problémákkal küzdő személyek,
- egyedülállók, időskorúak, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek

A beszámolóunk további részében a **KSH 2019. évi** adatszolgáltatásán keresztül, mutatjuk be **szakmai munkánkat**. Az alábbi táblázat az alapszolgáltatásban-alapellátásban részesült igénybe vevőinket szemlélteti **VÁC- KOSD - CSÖRÖG** településeken.

Alapellátás- alapszolgáltatás	Együtműködési megállapodás alapján		Nem együtműködési megállapodás alapján		ÖSSZESEN	
	VÁC	848 fő	367 család	166 fő	100 család	1.014 fő
CSÖRÖG	249 fő	104 család	26 fő	11 család	275 fő	115 család
KOSD	101 fő	42 család	18 fő	9 család	119 fő	51 család
ÖSSZESEN	1.198 fő	513 család	210 fő	120 család	1.408 fő	633 család

Az önként igénybe vett szociális segítő tevékenység alapját, az együtműködési megállapodás képezi, melyben a felek megállapodást kötnek az igényelt szolgáltatás(ok) tartalmára vonatkozóan. Az igénybe vevőket tájékoztatjuk a szolgáltatásokra, az adataik kezelésére vonatkozóan.

Az együtműködési megállapodás a család felnőtt tagjával köttetik meg. Az alapszolgáltatás biztosítása egy évre szól. Cselekvési terv készül a probléma megoldására, melyet félévente felülvizsgál a családsegítő a csoportvezetővel közösen. Gyermekeket érintő veszélyeztetettség esetén a Gyermekünk védelmében elnevezésű adatlapok is kitöltésre kerülnek. Ha a probléma nem oldódott meg, vagy a gondozási folyamatban veszélyeztető körülmény merül fel, indokolt a hatósági beavatkozás. Esetkonferencia összehívására kerül sor, a család és az érintett jelzőrendszeri tagok meghívásával. A Szolgálat védelembe vételi eljárást kezdeményez.

Az esetek száma a **2018-as** évhez képest kiugró mértékben emelkedett. Ennek oka, hogy az észlelő és jelzőrendszer megfelelően működik, illetve a társadalmi felelősségvállalás fokozatosan növekszik. Érzékenyebbé vált az egyén, egy adott csoport, közösség. Ez pozitív előrelépés, hiszen arra utal, hogy az emberek felismerik a megoldásra szoruló élethelyzetüket. Igénybe vevőink kisebb részével, egyéni (sajátos) okok miatt, nem kerül sor együtműködési megállapodás megkötésére, viszont az adott problémájuk kezelése többszöri találkozást igényel a családsegítő közreműködésével.

Az alábbi táblázat azokat a **probléma típusokat** sorolja fel, amelyek a legjellemzőbbek, legmarkánsabban jelennek meg a Szolgálatnál.

Probléma típusa	Családok száma elsődleges probléma szerint			Problémák halmozott száma		
	Vác	Csörög	Kosd	Vác	Csörög	Kosd
Életviteli	56	15	14	120	41	20
Családi-kapcsolati konfliktus	52	11	6	92	31	6

Családon belüli bántalmazás	15	6	1	42	12	1
Elhanyagolás	71	23	7	94	33	10
Ebből oktatási nevelési elhanyagolás	59	22	5	70	26	7
Ebből felnőttre vonatkozó (családi, intézményi)	3	0	1	8	2	2
Gyermeknevelési	29	7	2	87	24	14
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	6	2	0	42	17	2
Magatartászavar, teljesítményzavar	20	3	3	69	17	9
Fogyatékoság, retardáció	2	0	0	24	4	3
Lelki- mentális, pszichiátriai betegség	13	1	2	45	12	4
Szenvedélybetegség	5	2	0	26	11	4
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	10	3	2	41	12	6
Foglalkoztatással kapcsolatos	3	0	0	41	14	5
Anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő	65	24	3	168	55	17
Ügyintézésrel kapcsolatos	8	5	2	72	35	7
Információkérésrel kapcsolatos	3	0	0	67	22	7
Egyéb	9	2	0	24	2	0
Összesen:	367	104	42	1054	342	115

Mindhárom település esetében jellemző probléma típus, az elhanyagolás, anyagi megélhetési nehézséggel – lakhatási problémával küzdők valamint a családi és kapcsolati konfliktusok emelkedése. Ennek folyamánként a megszokottól eltérő együttélési formákkal találkozunk. A családok összetétele eltér a hagyományostól. Ezen problémák kezelése a legnehezebb, illetve hosszan elhúzódó. E problémakör igényli a legszélesebb körű jelzőrendszeri tagok szoros együttműködését.

Az oktatási- nevelési elhanyagolást érdemes kiemelni. A kötelező óvodalátogatás tekintetében, több jelzés érkezett az óvodákból, a 20 napot meghaladó igazolatlan hiányzások ügyében, melyek során Szolgálatunk védelembe vételi eljárást kezdeményezett. Iskoláskorúak esetében, jellemző a magatartási, beilleszkedési nehézség. Esetükben a Szolgálat szorosan együttműködik a pedagógusokkal, iskolapszichológusokkal, intézményünk pszichológusával, gyermekpszichiáterrel, pedagógiai szakszolgálattal, és nem utolsósorban a szülőkkel, a családdal.

A 14-17 éves korosztálynál fontos kiemelni, hogy őket érinthetik már a rendőrségtől kapott jelzések, melyek szabálysértés, vagy kisebb bűncselekmények elkövetéséről szólnak. Ekkor a pártfogó felügyelővel szorosabb az együttműködés. Esetükben a védelembe vételi eljárással párhuzamosan, megelőző pártfogói eljárás lefolytatására is sor kerül. Továbbá az iskolai hiányzások, melyek tanköteles korú gyermek esetén, az 50 órát meghaladó igazolatlan iskolai hiányzás esetén, szintén kötelező védelembe vételi eljárást von maga után.

A felnőtt, egyedülálló, esetleg időskorú igénybe vevőink az alábbi problémákkal fordulnak szolgálatunkhoz: megromlott egészségi állapot, alacsony jövedelem, családi kapcsolatok hiánya.

Lakókörnyezetük sok esetben elhanyagolt, ügyeik intézésre nem képesek. Velük kapcsolatosan az önkormányzatokon túl, a kórházi szociális nővérrel, a házi segítségnyújtó szolgálattal, szociális étkezéssel, az idősek otthonával, továbbá a támogató szolgálattal, szoros az együttműködés. Hivatalos ügyeik intézésében nyújtunk részükre segítő tevékenységet.

Az alább összesített adatok a szolgálat **szakmai munkáját** jelenítik meg a mindennapokban, tevékenység típusokra bontva, illetve a **szolgáltatásokat igénybe vettek számát, a 3 település vonatkozásában.**

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma			Szolgáltatásban részesülők száma		
	Vác	Csörög	Kosd	Vác	Csörög	Kosd
Információnyújtás	1880	564	268	98	13	3
Segítő beszélgetés	2899	833	404	65	26	8
Tanácsadás	1025	352	132	48	8	4
Ügyintézéshez segítségnyújtás	1181	434	101	54	15	6
Konfliktuskezelés	103	27	14	48	4	2
Kríziskezelés	31	13	1	39	2	2
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez- pénzbeli	190	14	7	45	20	4
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez- természetbeni	371	164	24	34	28	6
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	193	8	12	52	2	2
ebből átmeneti gondozásba	5	2	0	5	2	0
Közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz	177	50	14	92	8	8
Esetkonferencia	97	31	13	94	31	13
Esetmegbeszélés	161	41	57	57	14	4
Esetkonzultáció	249	38	34	27	24	8
Szakközi megbeszélés	7	6	6	-	-	-
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	249	60	31	22	14	4
Családlátogatás	1382	323	115	81	32	26

Adománykövetítés	478	86	126	120	32	19
Hátralékkezelési tanácsadás	56	16	-	38	2	-
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	169	-	-	45	-	-
Összesen:	10898	3060	1359	1059	275	119

Családsegítőink a segítő tevékenység során, az igénybe vevőkkel, folyamatosan tartják a kapcsolatot, megfelelően a protokoll által előírt, átlagban havi háromszori személyes találkozásnak.

Esetkonferenciára hetente átlagban 4-5 alkalommal kerül sor. Egy-egy iskola is megszervezi a tanulók ügyében, melyre a családsegítőket, eszményedzsereket is meghívják. Ez a munkaforma hatékonyan járul hozzá a családok problémáinak komplex kezeléséhez.

Szakmaközi megbeszélések szervezése folyamatosan történik. Szoros az együttműködés a veszélyeztettség megelőzése érdekében a jelzőrendszer tagjaival. Igyekszik Szolgálatunk minden jelzőrendszeri tagot bevonni a jelzések folyamatába, gyermekorvosokat/ a háziorvosokat is akikkel változatlanul nehézkes a kapcsolatfelvétel és az együttműködés.

Ígyben vevőink nagy része súlyos anyagi gondokkal küzd. Gyakran van szükség azonnali beavatkozásra. Ezekben az esetekben legtöbbször a Váci Egyházmegyei Karitászhoz tudunk fordulni. Évek óta tartó, kiemelkedően jó együttműködés jellemzi a munkakapcsolatot. Az önkormányzatok által nyújtott anyagi és természetbeni juttatások igénylésében is rendszeresen segítjük igénybe vevőinket.

Az alábbi táblázat mutatja be az alapellátásban, illetve a hatósági eljárásban érintett igénybe vevők számát. A szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anyák esetében szoros a segítő tevékenység. Támogató figyelemmel kísérik, segítjük a fiatalkorú édesanyákat. Szükség esetén kerül sor az eszményedzserek bevonására.

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma		
	Vác	Csörög	Kosd
Saját ügykörben végzett tevékenység	685	197	87
Egyéni gondozási nevelési terv megvalósításába Központ ált bevonva	160	51	14
Szociális válsághelyzetben lévő kk. várandós anya	3	1	-
Összesen:	848	249	101

A szolgálatokhoz **érkezett jelzések** – bejelentések az alábbi táblázatban lettek összesítve, szintén a **település** adatainak az összehasonlításával.

3

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma			Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma		
	Vác	Csörög	Kosd	Vác	Csörög	Kosd
Egészségügyi szolgáltató	35	12	7	15	1	1
Ebből védőnői jelzés	31	10	7	-	-	-
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	39	14	3	4	3	1
ebből család-és gyermekjóléti szolgálat	7	4	0	2	0	0
ebből család-és gyermekjóléti központ	31	11	3	1	3	0
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	13	4	2	-	-	-
Átmeneti gondozást biztosítók	1	1	0	0	0	0
Köznevelési intézmény	127	35	15	6	3	2
Rendőrség	19	7	4	5	2	1
Pártfogó felügyelői szolgálat	3	0	0	0	0	0
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	0	0	1	1	0	0
Ügyészség, bíróság	3	6	1	1	0	0
Állampolgár, gyermek és felnőtt éveiket képviselő társadalmi szervezet	46	19	10	15	13	9
Önkormányzat, jegyző	11	1	3	7	2	4
Járási hivatal gyámhivatala	71	6	2	4	1	2
Hivatásos gondnok	0	1	0	5	1	0
Javítóintézet	1	0	0	1	0	0
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	2	2	1	1	0	0
Országos Krízis és Információs Telefonszolgálat	0	0	0	0	0	0
Összesen:	371	108	49	65	26	20

Az iskolákból megnövekedett a magántanulás iránti kérelmekkel kapcsolatos jelzések száma. Ennek során találkozunk az alternatív oktatási módszerek terjedésével. A szülők anyagi lehetőségeik függvényében egyre inkább megtalálják ezen alternatív oktatási lehetőségeket. Figyelembe véve gyermekeik sajátos nevelési szükségleteit. Szolgálatunk igyekszik széleskörűen tájékozódni ezen esetekben is, részletes környezettanulmányok készítésével.

Megnövekedett a kórházi szociális munkástól érkező jelzések száma is. Többségében idős illetve középkorú, egyedül élő, főleg férfiakat érintő jelzések. Ezen esetekben a családsegítő feladata a közvetítés a megfelelő ellátások biztosításához.

Az alábbi táblázat mutatja a szolgálatnál nyilvántartott **veszélyeztetett kiskorúk adatait**. A gyermekeknek kb. 1/3-a válik érintetté hatósági eljárásban. Ez az arány elmondható mindhárom település vonatkozásában. Oka a szakmai protokoll előírásainak szigorítása. Legmagasabb arányban a környezeti okok vannak jelen. Szolgálatunk a szakmai munka során odafigyel a szülői kompetenciák erősítésére.

Megnevezés	Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint			Ebből jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma		
	Vác	Csörög	Kosd	Vác	Csörög	Kosd
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma	402	125	52	158	57	23
Környezeti főcsoport összesen	277	79	39	100	41	20
Magatartási főcsoport összesen	79	24	7	46	12	1
Egészségi főcsoport összesen	13	2	2	4	1	2
Anyagi főcsoport összesen	33	20	4	8	3	0
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	263	72	31	104	30	14
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma	170	60	22	-	-	-
Ebből hatósági intézkedés kezdeményezése miatt	140	52	22	-	-	-
Ebből központ által nyújtott speciális szolgáltatások	26	8	1	-	-	-
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlenül hatósági intézkedésre javasolt esetek száma	0	0	0	-	-	-
Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én	286	92	23	87	34	11

Prevenációs jellegű tevékenységeink:

Intézményünk jogszabályi kötelezettsége a **1997. évi XXXI. 40/A.§.2. bekezdés a.) pont aa.)** tv. a gyermekek védelméről, prevenciós célú programoknak a szervezése-biztosítása az illetékességi területünkön élő fiatalok, és nem csak fiatalok számára. Ilyen jellegű foglalkozásunk volt, a nyár folyamán Vácón és Csörög megszervezett, **napközis szünidei táborunk**. A résztvevők, az igénybe vevő családok gyermekei közül kerültek ki. Színes, élményekben gazdag programokat szerveztünk számukra. Részt vettek kiránduláson, kreatív kézműves foglalkozásokon, sorversenyek, fürdőzhettek és pihenhettek a váci strandon.

A programok megvalósításához, pályázati forrás és önkormányzat hozzájárulás állt a rendelkezésünkre. Nyári napközis táborunkba: **30 fő váci** és **20 fő csörögi** gyermek vett részt. Aktív szerepet vállaltunk, a csörögi Csiri-Biri Óvoda gyermeknap rendezvényének a megszervezésében, foglalkozások biztosításával az óvodások részére.

25 gondozásunk alatt álló gyermeket közvetítettünk a **”Mosoly 7”** elnevezésű nyári napközis táborba, illetve **10** főt a Csattogó völgyben megszervezett táborba.

A felnőtt igénybe vevőink részére, kétheti rendszerességgel megrendezésre kerültek a **„Ráérősek Klubja”** néven ismert jobbra aktív nyugdíjasok által látogatott klub délelőttök. Ahol változatos programokkal, előadásokkal, kirándulásokkal és a minőségi idő eltöltésére alternatívák biztosításával vártuk, a főként egyedülálló, magányos, idős személyeket. A 17 alkalom, 25-30 állandó fő részvételével zajlott.

Az **„Álláskereső Klubot”** heti rendszerességgel, csütörtökönként tartjuk /ügyeleti időben/. A még munkaképes aktív korú személyeknek, segítve a visszaintegrálódásukat a munka világába. Önéletrajzok elkészítését, továbbítását tudjuk vállalni valamint az álláskeresésben cégek hirdetéseit, konkrét lehetőségekkel ismertetjük meg az elhelyezkedni vágyókat. Segítő beszélgetés keretében, a bemutatkozást megkönnyítő technikákkal is megismertetjük az álláskeresőket, szituációs gyakorlatok-interjúknál való megjelenés kérdését is átbeszélve a potenciális állást keresővel.

Pályázati eredményeink:

Intézményünk kötelező feladatának ellátásához, a prevenciós célú foglalkozások megszervezéséhez, a kitűzött célok megvalósításához, a rendelkezésünkre álló források kiegészítéséhez, minden évben, így **2019**-ben is több alkalommal sikeresen pályázott.

Egyik fő támogatónk a **Váci Egyházmegyei Karitás**z illetve a **Szent Anna Karitás**z csoport, akik az anyagi nehézségekkel küzdő igénybevevőinket támogatják: tartós élelmiszerrel, kis gyermekes családok részére pelenkával, beiskolázás alkalmával tanszer csomagok biztosításával, tűzifával, gyógyszerek kiváltásában nyújtott segítséggel, hátralékok kifizetésével, kályhák megvásárlásával stb.

A **Nyugodt Szív Alapítványhoz** benyújtott pályázatunk, szintén a lakhatás megtartásának elősegítését szolgálta.

2019. év tavaszán, a Húsvéti ünnepek közeledtével, egy váci illetőségű vállalkozó **20** hátrányos helyzetű kisgyermekes család számára, tetemes mennyiségű, egyenként 4-5 kg-s élelmiszer csomagot ajánlott fel az alábbi tartalommal: füstölt sonka, kolbász, száraz tészta, édesség.

Idén is sikeres **tanszergyűjtő akciót** szerveztünk Vácon. Ehhez több cég és a váci ESTV is csatlakozott, így tehermentesítve **25-30 váci család** tanévkezdési nehézségeit.

Helyi tanszergyűjtő kezdeményezésünket, idén kiegészítettük a **Magyar Ökumenikus Segélyszervezet** által biztosított 8 tanszercsomaggal, mely olyan igényes és tetemes mennyiségű beiskolázáshoz szükséges eszközöket tartalmazott, ez által még több igénybe vevőnknek tudtunk juttatni belőle.

Sikeresen folytatódott, a **Magyar Élelmiszer Bankhoz** benyújtott pályázatunk, ahol a váci ALDI hipermarket közvetítése révén, a szavatossági idő lejáratahoz közeli élelmiszereket hozhatjuk el, és tudjuk napi szinten közvetíteni a rászoruló ügyfeleinknek. Központunk **2019. évben 1.2064 kg-nyi élelmiszert osztott, mintegy 12.52 millió forint összegbe**. Szintén a Magyar Élelmiszer Bank pályázata révén, a tavalyi évben **5** alkalommal közvetlenül a Lokátor utcai raktárból, pályázati eljárás során, lehetőségünk volt közvetlen kijánlások fogadására. Így közel **900 főt** tudtunk élelmiszer adománnyal (tartós élelmiszer-konzervek, édesség) támogatni.

A váci **REPETA** Bisztró felajánlása révén, a szolgálatunk közvetítésével jelenleg is, napi szinten **2-3 hátrányos helyzetű családnak** van lehetősége térítésmentesen meleg ebéd helybeni vagy otthon történő elfogyasztására..

Évről évre, töretlen sikernek örvend mind a három (Vác - Csörög- Kosd) településen, a ruhagyűjtő akciónk, ahol az állampolgárok által felajánlott, azonban használható állapotban lévő ruházati termékek, textíliák, játékokat és kisebb konyhai eszközök cserélnek gazdát.

Szintén **2019-ben**, az **Emberi Erőforrások Minisztériumának, Parlamenti Államtitkárságának** jóvoltából, központunk **50 darab fejlesztő játék** felajánlásba részesült, melyet 1-3 éves kor közötti gyermekeknek és óvodás korú gyermekeknek tudta központunk közvetíteni.

2019-ben, folytatódott az „**Ecsetre fel a gyermekekért**” pályázatunk mely révén központunk eddigi komor ügyfélvárója megújulhatott. Gyermekbarát, vidám – színes falakkal, meshősök és állatkák, kedves ábrák rajzok fogadják az hozzánk érkezőket.

Intézményünk **2019-ben** is elnyerte, a **CSALÁDBARÁT MUNKAHELY** kitüntető címet, mely révén számos családbarát intézkedést sikerült a tavalyi év sikeréből és tapasztalatából megtartani illetve új intézkedéseket meghonosítanunk. Ilyenek voltak a csapatépítő tréningek– kirándulások- rendezvények közös színházlátogatások, melyeket valamennyi kolléga minden évben nagy örömmel és várakozással fogadott.

2019-ben, az előző évek gyakorlatához hasonlóan központunk gyakorló helyként szolgál, az Apor Vilmos Katolikus Főiskola szociálpedagógus hallgatóinak szakmai terephelyéül, valamint más hasonló szociális felsőfokú intézményből érkező főiskolai hallgató csoportoknak is.

Nem kis büszkeséggel mondhatjuk el, hogy immár második alkalommal jöttek központunkba intézménylátogatásra-tapasztalatcserére, **müncheni szociális munkás hallgatók**.

Központunk szintén lehetőséget biztosít, együttműködési megállapodás alapján középiskolás diákok részére, a **közösségi szolgálat vagy önkéntes munka gyakorlására-letöltésére**. A váci Piarista Gimnáziumból érkező diákok (és nem csak) már harmadik éve végeznek központunknál közösségi szolgálatot. Korrepetálás formájában, 3 fő általános iskolás kisdíáknak segítenek heti szinten, a felzárkóztatásban. Valamint a nyári napközis táborban is segítő kezet jelentett, az ő jelenlétük.

2019. decemberében intézményünkhöz több megkeresés érkezett, rászoruló hátrányos helyzetű családok részére tartós élelmiszer csomagok felajánlásának céljából (Gyermekétkeztetési Alapítvány, Váconline, Rotary Club).

2019-ben központunk sikeresen pályázott a „**VIRÁGOS VÁC**” intézményi kategóriájába, amely révén virágos és szép környezetet tudtunk megvalósítani.

Folyamatos pályázatfigyelésünk eredménye, az évről évre érzékelhető változás- intézményi fejlődés, korszerűsítés, intézményi kultúrában is érzékelhető szemléletformálás!

A család-és gyermekjóléti központ gyermekvédelmi gondoskodás keretében hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermek védelmére irányuló feladatai:

Javaslatot készít:

- A veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembevételére.
- A védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet.
- Együttműködik a pártfogó felügyelő és a megelőző pártfogó felügyelő szolgálattal.
- Súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén javaslatot készít a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére, nevelésbe vételére.
- Családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében indokolt esetben szociális segítő munkát végez és koordinál.
- Együttműködik az otthont nyújtó szolgálatokkal illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatással.
- Utógondozást végez a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez.
- A szociális segítőmunka folyamatát koordinálja a hatósági intézkedést igénylő ellátottak esetében.
- Szakmai segítséget nyújt az illetékességi területén működő, család-és gyermekjóléti szolgálat családsegítőinek. A szolgálatoknak hetente írásban kell jelentenie a Központunk felé a hozzájuk érkező jelzésekről.

Illetékességi területünkön működő család és gyermekjóléti szolgálatok:

- Váci Család - és Gyermekjóléti Szolgálat,
- Veresegyház Kistérség Esély Szociális Alapellátási Központ,
- Gondozási Központ Sződliget,
- Együtt a Gyermekekért Család és Gyermekjóléti Szolgálat Nonprofit Közhasznú BT.
- Órbottyáni Segítő Kéz Szociális Szolgálat

Javaslatétel hatósági intézkedésre:

A Család- és Gyermekjóléti Központ esettmenedzsere javaslatot tesz, a gyermek:

- Védelembe vételére,
- Megelőző pártfogására,
- Ideiglenes hatályú elhelyezésére,
- Nevelésbe vételére,
- Családba fogadására,
- Harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
- Családba fogadó gyám kirendelésére,
- Tankötelezettség teljesítésének előmozdítására,
- Gondozási hely megváltoztatására.

Speciális feladatok és szolgáltatások biztosítása:

- Kapcsolattartási ügyelet,
- Mediáció, konfliktuskezelés,
- Utcai (lakótelepi) szociális munka,
- Készenléti szolgálat,
- Kórházi Szociális munka
- Jogi tanácsadás,
- Pszichológiai tanácsadás,
- Szociális diagnózis felvétele,
- Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység.

A Váci Járás településein a lakosság szám alakulása, a településekről érkezett heti jelentések száma 2019. év (KSH)

Település	Állandó lakosok:	18 éven aluliak száma:	18 éven felüliek:	Hatósági intézkedéshez kapcsolódó eseményekben érintett kiskorúak száma
	2019.	2019.	2019.	2019.
Acsa	1372	231	1141	1
Csörög	2148	461	1687	48
Csővár	642	106	536	1
Galgagyörk	1014	201	814	11
Kisnémedi	741	140	601	7
Kosd	2459	445	2014	14
Órbottyán	7499	1524	5975	39
Penc	1523	291	1232	5
Püspökhatvan	1414	269	1145	8
Püspökszilágy	722	138	584	1
Rád	1905	404	1501	4
Sződ	2952	559	2398	8
Sződliget	4605	719	3886	8
Vác	34298	5899	28399	189
Vácduka	1587	389	1198	15
Váchartyán	1867	332	1535	9
Váckisújfalu	480	83	397	3
Vácrátót	1870	371	1499	3

Vácon 2019-ben, a lakosság szám változása szinte nem mutat eltérést az előző évhez képest, egyik korcsoport vonatkozásában sem. A járás többi településein a korábbi évhez képest sincs jelentős változás. Központunkhoz 2019-ben az észlelő-és jelzőrendszertől 727 jelzés érkezett. A legtöbb jelzés a köznevelési intézményből (278) valamint a Gyermekjóléti Szolgálatoktól (178) érkezett.

**Hatósági intézkedésekben érintett kiskorúak száma korcsoportok szerint
a váci járás településein 2019. (KSH)**

	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás szakellátásból kikerült	Összesen.	Ebből lány
Összes érintett száma (fő)	263	9	85	5		
0-2 éves	13		3	1	17	8
3-5 éves	28	2	14		44	25
6-13 éves	110	3	32	3	148	65
14-17 éves	105	4	36		145	57
18-	7			1	8	4
Ebből lány	92	5	28	3	128	
Ebből hátrányos helyzetű	10		9			2
Ebből halmozottan hátrányos helyzetű	5					

A védelembe vett gyermekek száma: A váci járás településein a tavalyi évhez képest 125 fővel növekedett a védelembe vett gyermekek száma.

Korcsoporti bontás szerint magas számot mutat a **6-13 évesek és a 14-17 évesek korosztálya**. A védelembe vételi arány magas száma a fentebb említett korosztályoknál az igazolatlan iskolai hiányzások miatt, a nem megfelelő szülői magatartás, elhanyagoló szülői attitűd, családi konfliktusok, gyermekbántalmazás, magatartási, beilleszkedési nehézségek miatt történt. A védelembe vettek között felülreprezentált a lányok száma.

Ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma: Az ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma 2018-ben 15 fő volt, 2019-ben 9 fő. A táblázatból jól kitűnik, hogy a korcsoporti bontásban jelentős változás nincs. Az ideiglenes hatályú elhelyezést, mint a gyermek érdekében álló azonnali intézkedést minden esetben, megalapozta a gyermek súlyos veszélyeztetettsége.

Nevelésbe vett gyermekek száma: A nevelésbe vett gyermekek száma a tavalyi évhez képest 11 fővel nőtt. Korcsoporti bontásban a 6-13 éveseknél és a 14-17 éves korcsoportban volt a legtöbb nevelésbe vett gyermek. Az esetmenedzserek évente egyszer a nevelésbe vétel felülvizsgálatkor javaslatot tesznek annak

fenntartására vagy megszüntetésére. A nevelésbe vett gyermek érdekében az esetmenedzserek a kapcsolatot tartanak a nevelőszülői tanácsadóval, a szülővel, valamint a gyermekvédelmi gyámmal. Lehetőség szerint meglátogatják a gyermeket gondozási helyükön.

Utógondozás: az utógondozottak száma **1 fővel** nőtt a tavalyi évhez képest. A legfontosabb feladat gyermek családjába való visszailleszkedésének elősegítése. Az esetmenedzserek szükség esetén együttműködnek a családsegítővel.

Speciális tevékenységek, szolgáltatások/ellátottak 2019. (KSH)

Tevékenység:	Tevékenységek száma:
Kapcsolattartási ügyelet	184
Utcai /lakótelepi szociális munka	10
Kórházi szociális munka	34
Készenléti Szolgálat	49
Jogi tanácsadás	160
Pszichológiai tanácsadás	1.078
Mediáció	104

Kapcsolattartási ügyelet: az Egyezményben részes államok tiszteletben tartják a mindkét szülőjétől, vagy ezek egyikétől különélő gyermeknek azt a jogát, hogy személyes kapcsolatot és közvetlen érintkezést tartson fenn mindkét szülőjével kivéve, ha ez a gyermek mindenekfelett álló érdekével nem ellenkezik” (ENSZ Gyermekjogi egyezmény).

Gyámhivatali – bírósági végzés alapján fogadjuk a családokat. A központ elsődleges feladata a kapcsolattartás helyszínének biztosítása, hatáskörünk alapvetően nem terjed ki a konfliktuskezelésre. Azonban képzett mediátorunk a gyermekek érdekében több alkalommal kezelt a konfliktusos helyzeteket. A hétfői kapcsolattartást, esetmenedzserek biztosították és minden esetben képzett mediátor is jelen volt a kapcsolattartáson.

Utcai /lakótelepi szociális munka: az utcai szociális munka keretein belül a váci fiatalok számára szeretnénk alternatív szabadidős tevékenységet kínálni, hozzájárulva ezzel a csellengés-csavargás és a droghasználat megelőzéséhez.

Az elmúlt évek drog prevenciók pályázati eredményeit, a fiatalok visszajelzéseit is felhasználva, folytattuk a fiataloknak létrehozott ifjúsági klubhoz köthető tevékenységünket a „**Tali Pont**-ot”. Közösségi teret kialakítva, intézményünk földszintjén, 3 egybe nyitható helyiséget tettünk elérhetővé a fiatalok számára, (egyelőre) csütörtök délutánként 16.00-19.30 óráig. Ekkor bármely középiskolás diák eljőhet társasozni, ping-pongozni, csocsózni vagy csak egyszerűen beszélgetni.

Célunk, hogy alternatívákat kínáljunk fel, a szabadidő hasznos eltöltésére, egy drog tiszta közegben. Szeretnénk elérhetőek lenni a tinédzserek számára, illetve ha szükséges, szeretnénk segítséget nyújtani nekik a megfelelő szakember elérése által.

Kórházi szociális munka: a központ esetenmenedzsere minden héten, kedden személyes kapcsolatot tart a Jávorszky Ödön Kórház szociális nővéreivel, az ápolási részleg vezetőjével, a kórházban szakmai tevékenységet kifejtő szociális munkatárssal. Írásos jelzéseket továbbítja az illetékes szolgálatok felé illetve, a szükséges intézkedéseket megteszi.

Készenléti szolgálat: a Család-és Gyermejjóléti Központ nyitvatartási idején túl, felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség: tanácsadás, tájékoztatás nyújtása.

A KÉSZENLÉTI SZOLGÁLAT a hét mindennapiján **ÁLLANDÓAN** hívható telefonszáma:
(06/30-827-8558).

A készenléti ügyeletes munkatársak egész évben **tanácsot adtak, tájékoztatást nyújtottak** elérhetőségekről, teendőkről, valamint szükség esetén, **rendszerint mozgósítanak.** A telefonhívások többsége, információ, tanácsadás jellegű volt.

Jogi tanácsadás: jogi segítségnyújtásunk polgári peres ügyekben, illetve kis százalékban, büntetőperes ügyekben nyújtott segítséget a rászorulóknak. Problémátípusok: ingatlanl kapcsolatos, közüzemi, banki tartozásokból eredő ügyek, végrehajtással kapcsolatos tanácsok kérése, gyermek elhelyezési ügyek, kapcsolattartási ügyek, házasság felbontásával kapcsolatos ügyek, öröklési joggal kapcsolatos ügyek, ingatlan-adás vétellel kapcsolatos ügyek.

Az ügyek jelentős részénél beadványok, egyéb levelek megfogalmazására is szükség volt.

Ingyenes jogi tanácsadásunk (nem képviselő) továbbra is igen népszerű, elsősorban a nehéz anyagi helyzetben lévő, a folyamatosan változó jogszabályokat értelmezni egyre nehezebben tudó lakosság körében.

Pszichológiai tanácsadás az alábbi problémaköröket érintve:

- válás körüli konfliktusok, a bíróság döntése előtti viták a közös gyermek láthatásával kapcsolatban, a gyermek sérülése a válás előtti/alatti viták miatt.
- iskolai magatartás problémák (felhalmozódott igazolatlan hiányzások, fegyelmezetlenségek, tanulással kapcsolatos motivációs problémák)
- kiskamaszkori falcolások, erősen depresszív hangulat.
- kapcsolati problémák, krízisek.

Ezeknek megfelelően a segítség jellege:

- gyermekkonzultációk (akár az egyik szülővel együtt) trauma feldolgozása, agresszió ill. szorongáskezelés,
- párkonzultációk alkalmával konfliktuskezelés, problémamegoldó szemlélet edukációja,
- egyéni konzultációkban a személyes felépülést szolgáló intervenciók,
- családkonzultációkban az együttműködés elősegítése.

Nagyon ritka, amikor a szülők képesek ön reflektíven, a családi rendszer szintjén gondolkodni a

gyermekük problémáiról, pszichológusaink igyekeznek erre ösztönözni őket, és minden esetben megpróbálják rendszerszinten, a szülők konfliktusának oldásával kezelni az adott problémát. A problémák gyökere az esetek többségében a családi rendszer zavara, családi problémákra vezethető vissza az a tünet, vagy nem kívánatos viselkedés, mellyel megkeresik központunkat.

Mediáció szolgáltatásunk keretében elsősorban párkapcsolati, válási konfliktusok, valamint gyermekelhelyezésből adódó szabályok keretek, tisztázására, megállapodások rögzítésére került sor. Gyakori probléma, hogy mediálhatónak tartott esetekben is valószínűsíthető, hogy az egyik fél kevésbé motivált/érdekelte a vitás kérdés megoldásában. Előfordult, hogy saját személyes sérelmeiken még gyermekük érdekében sem tudtak túllépni. Gyakori, hogy úgy kerülnek központunkhoz az ilyen esetek, hogy a felek már kölcsönösen minden elképzelhető fórumon feljelentették egymást. Ezekben az esetekben nagyon nehéz pozitív előrelépést elérni a konfliktusok rendezésében

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység: biztosítása a Váci Járás illetékességi területén lévő 18 település valamennyi közoktatási intézménybe. (fenntartótól függetlenül)

A szolgáltatás célja: a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújtani a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak, valamint az intézményben megjelenő egyéb szakembereknek.

A Váci Járás illetékességi területéhez tartozó, települések valamennyi óvodájába - általános iskolájába - közép fokú iskolájába – kollégiumába, nyilvántartott tanulói létszám, a 2017/2018-es tanév adatai szerint **13.491 fő** volt. A **15/1998. (IV.30) NM** rendelet alapján **1.000 fő köznevelési intézménybe nyilvántartott gyermekre vetítve 1 fő óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet ellátó kolléga alkalmazása szükséges.**

A fenti hivatkozás értelmében, központunk, általános szolgáltatási feladatain túl, új speciális feladat ellátásának biztosítása érdekében, **13 fő szociális segítő tevékenységet ellátó, felsőfokú szociális alapvégzettséggel rendelkező kollégát** alkalmazott.

2019-ben 2.332 tevékenységet bonyolítottak a kollégák, melyek közül a legjellemzőbbek voltak a tanácsadások, konzultációk, információ nyújtás melyet mind a diákok, szülők és a pedagógusok is igénybe vehettek. Egyre közkedveltebbek lettek, a közoktatási intézményekben megszervezésre kerülő, prevenciós célú csoportos foglalkozások is. A különböző tevékenységek során elért ellátottak száma **2019-ben 8.801 fő** volt.

A fenti felsorolások mellett a központunk kötelező feladata még, az illetékességi területéhez tartozó szolgálatok szakmai munkájának a segítése, koordinálása, havi egy alkalommal lehetőség biztosítása esetmegbeszélésre. A szakmai munkát jelzőrendszeri tanácsadó koordinálja.

A jelzőrendszeri tanácsadó feladata:

- Koordinálta a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját,
- Szakmai tanácsot nyújtott a szakmai tanácskozások megszervezésére,
- Összegyűjtötte a helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket,
- Megbeszélést kezdeményezett a jelzőrendszer működésével kapcsolatban,
- Kapcsolatot tartott az OKIT-tal,
- Szükség szerint részt vett az esetkonferenciákon, személyes találkozásokon, megbeszéléseken,
- Lehetőséget biztosít esetmegbeszélésre a járási szolgálatok számára.

Feladatainak teljes körű és minél magasabb szakmai színvonalú ellátása érdekében, igyekszünk széles kapcsolatrendszer kiépítésére – megőrzésére. Ennek érdekében az alábbi intézményekkel vagyunk napi kapcsolatba.

- Vác Város Polgármesteri Hivatala valamint a hivatal alegységei-osztályai,
- Pest Megyei Kormányhivatal Váci Járási Hivatal Osztályai és Hivatalai,
- a Váci Járás illetékességi területein működő önkormányzatok
- a Váci Járás illetékességi területén működő család és gyermekjóléti szolgálatok,
- Vác város szociális és egészségügyi intézményei,
- a Váci Járás illetékességébe tartozó valamennyi közoktatási és köznevelési intézménye,
- Pedagógia Szakszolgálat,
- Apor Vilmos Katolikus Főiskola, más szociális felsőfokú intézmények,
- rendőrség, körzeti megbízottak,
- bíróság, ügyészség,
- egészségügyi intézmények, gyerek és felnőtt háziorvosok, védőnői szolgálat, területi és országos vöröskereszt,
- karitatív szervezetek, segélyszervezetek
- alapítványok, civil szervezetek, magán vállalkozások,
- egyházak.